



Toruńska Energetyka Cergia Spółka Akcyjna

Cennik usług okołocieplowniczych i opłat dodatkowych

Zatwierdzony decyzją Zarządu Cergii SA w dniu 11.03.2011 roku

W ramach prowadzonej działalności Cergia bezpłatnie wykonuje następujące usługi

Nazwa usługi

W przypadku gdy węzeł cieplny należy do Cergii

- włączenie i wyłączenie ogrzewania (raz w roku – w terminie zgłoszonym przez Odbiorcę)
- spuszczenie wody z instalacji i ponowne jej napełnienie w węźle cieplnym (raz w roku – w terminie zgłoszonym przez Odbiorcę)
- uzupełnienie stanu wody oraz odpowietrzenie instalacji centralnego ogrzewania (raz w miesiącu – w terminie uzgodnionym przez strony)
- przegląd urządzeń węzła cieplnego w zakresie współpracy z instalacją odbiorczą w celu przygotowania do włączenia ogrzewania (raz w roku – w terminie uzgodnionym przez strony)

Udostępnianie pomieszczenia węzła

- w celu wykonania prac instalacyjnych lub budowlanych, mających na celu utrzymanie właściwego stanu technicznego pomieszczenia węzła lub instalacji odbiorczej, niewymagających wyłączenia dostaw ciepła (w terminie uzgodnionym przez strony)
- w celu dokonania czynności związanych z przeglądem funkcjonowania instalacji wentylacyjnej, pomiarów skuteczności rezystancji izolacji i ochrony ppoż. wew. linii zasilających rozdzielnie elektryczne (w terminie uzgodnionym przez strony)
- w celu dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych służącym rozliczeniu dostawy ciepła zgodnie z umową sprzedaży ciepła (w terminie uzgodnionym przez strony)
- w celu dostępu do zaworów czerpalnych zimnej wody w celu ich otwarcia/zamknięcia (2 razy w roku – w terminie uzgodnionym przez strony).

Istnieje możliwość samodzielnego dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych Cergii w przypadku podpisania stosownego porozumienia określającego zasady tego dostępu.

Odczyt ciepłomierza głównego i wodomierza na uzupełnianie wody (niezbędnego do rozliczenia dostawy ciepła zgodnie z umową sprzedaży ciepła)

Każdorazowa zmiana nastaw automatyki pogodowej wynikająca z potrzeb Odbiorcy

Konserwacja i eksploatacja sieci dostarczającej ciepło do węzła cieplnego

Konserwacja i eksploatacja urządzeń ciepłowniczych stanowiących własność Cergii (węzły cieplne, sieci niskoparametrowe, rozdzielnie ciepła)

Rozliczanie kosztów dostawy ciepła dla użytkowników lokali w budynkach-objektach			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Odczyt układu pomiarowo – rozliczeniowego zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Odczyt pojedynczego układu pomiarowego <u>na klatce schodowej</u> (tzw. układ przymieszaniowy) - cykliczny odczyt (raz na miesiąc)	3,5 zł za odczyt	Umowa
	Odczyt pojedynczego układu pomiarowego <u>w węźle cieplnym lub rozdzielni cieplnej</u> - cykliczny odczyt (raz na miesiąc) - cykliczny odczyt (raz na kwartał, na pół roku, rok itp.)	5,3 zł za odczyt 8,5 zł za odczyt	
Rozliczanie zużycia ciepła (z podziałem na c.o. i c.w.u.) zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Stawka za rozliczenie jednego obiektu/mieszkania - miesięczne - kwartalne - pozostałe (półroczne, roczne, itp.)	3,7 zł/ rozliczenie 5,3 zł/ rozliczenie 8,5 zł/rozliczenie	Umowa
Rozliczanie zużycia zimnej wody na przygotowanie c.w.u. zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Stawka za rozliczenie jednego obiektu/mieszkania - miesięczne - kwartalne, raz na pół roku, raz na rok	2,6 zł/ rozliczenie 6,3 zł/rozliczenie	Umowa
Wystawienie druku przelewu (bez kosztów dostarczenia przesyłki) zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Za jeden druk przelewu	3,2 zł	Umowa

Raportowanie danych sprzedażowych ciepła			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Wykonywanie i dostarczanie danych dotyczących zużycia ciepła i nośnika ciepła dla obiektów w postaci raportu (jednorazowo lub cyklicznie co miesiąc) zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Wykonanie i dostarczenie danych dla następującej ilości punktów pomiarowych - do 20 pkt. - od 21 pkt. do 150 pkt. - pow. 150 pkt.	Stawka zależna od ilości punktów 40 zł/raport 1,8 zł zł/pkt./m-c 1,7 zł zł/pkt./m-c	Umowa/zlecenie

Legalizowanie układów pomiarowych			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Legalizacja układów pomiarowych należących do Odbiorcy	Demontaż, legalizacja, i ponowny montaż, ewentualna naprawa	Stawka uzależniona od typoszeregu układu pomiarowego i zakresu prac	Umowa
Konserwacja, eksploatacja i legalizacja układów pomiarowych należących do Cergii, wykorzystywanych na potrzeby Odbiorcy	Stawka miesięczna za konserwację, eksploatację i legalizację jednego układu pomiarowego - wodomierz - ciepłomierz	Stawka uzależniona od długości okresu legalizacji -dla 5 lat 3,6 zł/m-c 6,3 zł/m-c	Umowa

Doradztwo			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Odczyt mocy szczytowej oraz analiza mocy wykorzystanej.	Usługa zakończona opracowaniem wraz z wnioskami	Stawka zależna od zakresu prac	Zlecenie
Analiza emisyjności stropodachów pod kątem efektywności izolacji termicznej na podstawie zdjęć termowizyjnych	<ul style="list-style-type: none"> - analiza jednego obiektu w danym roku - ranking obiektów objętych analizą <ul style="list-style-type: none"> - do 5 obiektów - do 10 obiektów - do 15 obiektów - do 20 obiektów - pow. 20 obiektów 	150 zł 300 zł 600 zł 900 zł 1200 zł kwota do uzgodnienia	Umowa
Udostępnianie danych telemetrycznych w wybranych obiektach systemu telemetrycznego Cergii SA	<ul style="list-style-type: none"> - udostępnienie hasła dostępu - instalacja i konfiguracja oprogramowania oraz konfiguracja bazy danych dla wybranych obiektów - ponowna instalacja i konfiguracja oprogramowania - włączenie dodatkowego obiektu - bieżąca eksploatacja bazy danych - transmisja danych telemetrycznych 	- 3 000 zł za stanowisko komp. - 1 100 zł - 210 zł za stanowisko komp. -100 zł/obiekt -20 zł/obiekt/m-c - 40 zł/obiekt/m-c*	Umowa

*Dopuszcza się zmianę stawki w zależności od rzeczywistych kosztów ponoszonych na utrzymanie łącza

Usługi eksploatacyjne			
Nazwa usługi	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Pogotowie 24h	<p>Pełnienie usług Pogotowia Ciepłowniczego w celu zabezpieczenia i usunięcia awarii na urządzeniach i instalacjach ciepłowniczych stanowiących majątek Odbiorcy.</p> <p><i>Szczegółowy zakres usługi określony jest w umowie na świadczenie usług Pogotowia 24h.</i></p> <p>Opłata ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy usługi te dotyczą urządzeń należących do Odbiorcy i niekonserwowanych przez Cergię na podstawie oddzielnej umowy na świadczenie usług konserwacyjnych.</p>	<p>W przypadku podpisania umowy Pogotowie 24h</p> <p>Opłata stała - 10 zł/m-c/obiekt + stawka zależna od czasu pracy</p> <p>- pierwsza roboczogodzina - 90 zł - każde następne 0,5 h - 40 zł</p>	Umowa

1. Stawka jednostkowa obejmuje koszty pośrednie, koszty transportu oraz koszty pracy sprzętu stanowiącego standardowe wyposażenie ekipy interweniującej, w przypadku konieczności zastosowania sprzętu dodatkowego koszty pracy tego sprzętu będą rozliczone dodatkowo.
2. Podane stawki jednostkowe uwzględniają koszty przybycia jednej ekipy Pogotowia 24h, w przypadku konieczności przybycia na miejsce interwencji dodatkowej ekipy Pogotowia 24h w rozliczeniu kosztów przybycie ekipy dodatkowej traktowane będzie jako osobna interwencja.

Eksploatacja węzłów ciepłych			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Eksploatacja i konserwacja węzłów c.o. i c.w.u. należących do Odbiorcy	<p><u>Usługa podstawowa – Standard</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - kontrola pracy węzła (korekta nastaw, korekta poprawności automatyki pogodowej, kontrola i regulacja pracy pomp obiegowych i cyrkulacyjnych) - co trzymiesięczna: kontrola pracy urządzeń zabezpieczających instalację wewnętrzną c.o. i c.w.u., ocena pracy i stanu technicznego węzła, czyszczenie wkładów filtrów i odmulaczy, konserwacja armatury i urządzeń, sprawdzanie manometrów i termometrów, odpowietrzanie instalacji węzła i budynku itd. - zgłaszanie Odbiorcy potrzeby wymiany urządzeń węzła, itp. - napełnienie i spuszczenie wody z instalacji (raz w roku) - usuwanie drobnych przecieków poprzez doszczelnienie połączeń kołnierzowych lub gwintowych - prowadzenie rejestru wykonanych pracy <p>Istnieje możliwość wpięcia do istniejącego systemu telemetrii Cergii Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</p>	100 zł/m-c	Umowa

1. W przypadku węzła jednofunkcyjnego (c.o) cena jest niższa o 30% niż podana powyżej.
2. W przypadku węzła trójfunkcyjnego (c.o., c.w.u., wentylacja) cena jest wyższa o 30% niż podana powyżej.
3. Przejęcie węzła w eksploatację odbywa się po przeprowadzeniu inwentaryzacji stanu węzła oraz protokółarnym przekazaniu węzła w eksploatację.
4. Dopuszcza się indywidualną kalkulację cen uzależnioną od częstotliwości kontroli urządzeń wynikającej z potrzeb Odbiorcy.

Eksploatacja węzłów ciepłych			
Nazwa usługi	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Eksploatacja i konserwacja węzłów c.o. i c.w.u. należących do Odbiorcy	<p><u>Usługa rozszerzona – Komfort</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - kontrola pracy węzła (korekta nastaw, korekta poprawności automatyki pogodowej, kontrola i regulacja pracy pomp obiegowych i cyrkulacyjnych) - comiesięczna: kontrola pracy urządzeń zabezpieczających instalację wewnętrzną c.o. i c.w.u., ocena pracy i stanu technicznego węzła, czyszczenie wkładów filtrów i odmulaczy, konserwacja armatury i urządzeń, sprawdzanie manometrów i termometrów, odpowietrzanie instalacji węzła i budynku itd. - zgłaszanie Odbiorcy potrzeby wymiany urządzeń węzła, itp. - napełnienie i spuszczenie wody z instalacji (raz w roku) - usuwanie drobnych przecieków poprzez doszczelnienie połączeń kołnierzowych lub gwintowych - prowadzenie rejestru wykonanych pracy - utrzymywanie czystości pomieszczenia <p>Istnieje możliwość wpięcia do istniejącego systemu telemetrii Cergii <i>Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</i></p>	240 zł/m-c	Umowa

1. W przypadku węzła jednofunkcyjnego (c.o) cena jest niższa o 30% niż podana powyżej.
2. W przypadku węzła trójfunkcyjnego (c.o., c.w.u., wentylacja) cena jest wyższa o 30% niż podana powyżej.
3. Przejęcie węzła w eksploatację odbywa się po przeprowadzeniu inwentaryzacji stanu węzła oraz protokółarnym przekazaniu węzła w eksploatację.
4. Dopuszcza się indywidualną kalkulację cen uzależnioną od częstotliwości kontroli urządzeń wynikającej z potrzeb Odbiorcy.

Eksploatacja kotłowni lokalnych			
Nazwa usługi	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Eksploatacja i konserwacja kotłowni lokalnych (gazowych i olejowych) należących do Odbiorcy	<p><u>Zakres prac:</u> -co najmniej raz w miesiącu: sprawdzenie działania zabezpieczenia przed przegrzaniem, czujnika przepływu i poziomu wody w kotle, regulatora pogodowego, wył. ppoż., sprawdzenie temp. wody na kotle, nastaw na tablicy sterującej, stanu pracy sterownika, temp. zasilania instalacji c.o., stanu wyłączników, szczelności instalacji kotłowej i paliwowej, działania zaworów bezpieczeństwa, działania urządzeń regulujących i zabezpieczających, stanu oświetlenia i gaśnic, analiza spalin, kontrola instalacji kotłów, instalacji spalinowej, nawiewnej i wywiewnej, sprawności działania urządzeń AKPiA, parametrów cwu, programowanie parametrów pracy kotłowni, ogólny przegląd kotłowni, utrzymanie czystości i porządku, - co najmniej raz na trzy miesiące: spr. systemu bezpieczeństwa instalacji, kotłowni i twardości wody grzewczej - co najmniej raz w roku (przed uruchomieniem ogrzewania) czyszczenie kotła (komora spalania, płomienice) oraz palnika (wraz z jego regulacją) Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</p>	<p>Cena uzależniona od mocy cieplnej kotłowni: do 100 kW – 250 zł/m-c 100-200 kW – 300 zł/m-c pow. 200 kW – wycena indywidualna uzależniona od mocy kotłowni i ilości kotłów w kotłowni</p>	Umowa
Jednorazowy przegląd kotłowni (np. przed uruchomieniem ogrzewania)	<p>Jednorazowy przegląd (np. przed uruchomieniem ogrzewania) w zakresie określonym jak w przypadku usługi eksploatacji i konserwacji kotłowni lokalnych (opis powyżej) Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</p>	1 200 zł za kotłownię	Zlecenie
Uczestnictwo w czynnościach Urzędu Dozoru Technicznego	<p>Udostępnienie pomieszczenia i przygotowanie urządzeń kotłowni do kontroli prowadzonej przez Urząd Dozoru Technicznego</p>	120 zł za jedną wizytę	Zlecenie

- Przejęcie kotłowni w eksploatację odbywa się po przeprowadzeniu inwentaryzacji stanu oraz protokółarnym przekazaniu kotłowni w eksploatację.

Eksploatacja instalacji wewnętrznej			
Nazwa usługi	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Eksploatacja i konserwacja instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej należących do Odbiorcy	Dokonywanie przeglądów konserwacyjnych instalacji c.o. i c.w.u. przed sezonem i po sezonie grzewczym oraz na wezwanie Usługobiorcy w godz. 7-17. <i>Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</i> <i>Usługa świadczona wyłącznie w przypadku, kiedy Cergia jest właścicielem węzła/kotłowni, z którego/której dostarczane jest ciepło lub zajmuje się jego/jej eksploatacją.</i>	Stawka uzależniona od funkcji i powierzchni instalacji: instalacja c.o.: - 0,15 ¹ -0,20 ² zł/m ² instalacja c.w.u.: - 0,05 ¹ -0,10 ² zł/m ²	Umowa
Jednorazowy przegląd instalacji c.o. przed uruchomieniem ogrzewania	Sprawdzenie i przygotowanie instalacji wewnętrznej przed uruchomieniem dostawy ciepła na potrzeby c.o. - uzupełnienie instalacji c.o. - kontrola szczelności instalacji - odpowietrzenie instalacji - sprawdzenie stanu technicznego instalacji - zgłoszenie odbiorcy koniecznych napraw - usunięcie drobnych nieszczelności (np. przecieki na śrubunkach, przecieki na odpowietrznikach, wymiana uszczelek) - wymiana z powierzonego materiału elementów instalacji (np. zawory, śrubunki, odpowietrzniki, grzejniki) - sporządzenie protokołu z przeprowadzonych prac podpisanego przez Strony <i>Szczegółowy zakres prac świadczonej usługi jest określony w zleceniu.</i>	Stawka uzależniona od stanu i wielkości instalacji – liczona wg czasu realizacji zgłoszenia - roboczogodzina* - 70 zł * dot. czasu pracy jednego pracownika uczestniczącego w realizacji zlecenia	Zlecenie

¹ Stawka dla budynków wielorodzinnych i użytkowych

² Stawka dla domów jednorodzinnych

Eksploatacja instalacji wewnętrznej			
Nazwa usługi	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Czyszczenie i dezynfekcja instalacji c.w.u.	<p><i>Metoda chemiczna</i> Wprowadzenie do wody środków silnie utleniających (np. dwutlenek chloru) powodujących ograniczenie występowania bakterii. <u>Zakres prac:</u> - wyłączenie i włączenie wężła do eksploatacji przed i po czyszczeniu i dezynfekcji - instruktaż BHP - czyszczenie zasobników c.w.u. i instalacji c.w.u. z osadów - dezynfekcja instalacji - czyszczenie i dezynfekcja elementów baterii prysznicowych i umywalkowych (perlatorów, węży, wylewek, zaworów) - płukanie instalacji - uruchomienie wężła i instalacji. <i>Szczegółowy zakres prac świadczonej usługi jest określony w zleceniu.</i></p>	Stawka ustalana indywidualnie uzależniona od stanu i wielkości instalacji	Zlecenie
	<p><i>Metoda termiczna</i> Podniesienie parametrów wody (przegrzanie instalacji wewnętrznej) do temperatury zgłoszonej przez klienta celem ograniczenia występowania bakterii. <u>Zakres prac:</u> - instruktaż BHP - ustawienie wężła cieplnego do przegrzewu instalacji - stały dozór urządzeń wężła cieplnego w czasie usługi - regulacja parametrów pracy wężła po zakończeniu prac dezynfekcji c.w.u.) <i>Szczegółowy zakres prac świadczonej usługi jest określony w zleceniu.</i></p>	<p>Cena uwzględnia zwiększone zużycie ciepła oraz koszty pracy służb technicznych w wysokości</p> <ul style="list-style-type: none"> - pierwsza roboczogodzina* - 120zł - każde następne 0,5 godz. * - 60zł <p>*dot. interwencji</p>	Zlecenie

Uwagi dot. usług eksploatacyjnych:

1. Wszelkie dodatkowe prace eksploatacyjne nie wynikające z podpisanej umowy sprzedaży ciepła lub umów okołocieplowniczych (np. spuszczenie wody z instalacji i ponowne jej napełnienie w wężle w ilości większej niż raz w roku) będą rozliczane wg stawki roboczogodziny pracy służb technicznych Cergii wynikającej z ogólnych warunków sprzedaży ciepła.
2. Rozliczenie kosztów zużytych materiałów w usługach eksploatacyjnych następuje na podstawie jednostkowych cen ewidencyjnych Cergii oraz wykazanej ilości zużytych materiałów.

Usługi inwestycyjne			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Projekty budowlane i wykonawcze dla określonych rozwiązań technicznych	Projekt obejmujący opracowanie dokumentacji, planów, schematów instalacji i urządzeń ciepłowniczych dla określonych rozwiązań technicznych wraz z uzyskaniem stosownych pozwoleń.	Stawka ustalana indywidualnie, uzależniona od zakresu zleconych prac	Zlecenie
Pełnienie funkcji inwestora zastępczego na prace zlecone przez klienta	Wykonywanie prac zleconych przez klienta związanych np. z budową lub modernizacją węzłów ciepłych, kotłowni, instalacji odbiorczej, układów pomiarowych itp. Przygotowanie inwestycji, nadzorowanie i rozliczenie.	Stawka ustalana indywidualnie, uzależniona od zakresu zleconych prac	Umowa

Usługi laboratoryjne			
Nazwa usługi	Rodzaj oznaczenia	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Analiza fizyko-chemiczna wody. Wyniki z przeprowadzonej analizy przedstawione w postaci raportu	BZT ₅	54 zł	Zlecenie
	ChZT	70 zł	
	Odczyn pH	10 zł	
	Mętność	20 zł	
	Barwa	10 zł	
	Utlenialność KMNO ₄	50 zł	
	Zasadowość	31,5 zł	
	Zawiesina ogólna	58,5 zł	
	Przewodność właściwa	22,5 zł	
	Sucha pozostałość	58,5 zł	
	Twardość ogólna	31,5 zł	
	Azot azotanowy	40 zł	
	Azot azotynowy	40 zł	
	Azot organiczny	40 zł	
	Azot amonowy	40 zł	
	Azot ogólny	100 zł	
	Chlorki	35 zł	
	Siarczany	50 zł	
	Wapń	31,5 zł	
	Magnez	31,5 zł	
Fosforany	35 zł		
Potas	35 zł		
Zelazo	35 zł		
Mangan	35 zł		
Cynk	54 zł		

Usługi laboratoryjne			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Rodzaj oznaczenia</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Analiza węgla	Zawartość wilgoci przemijającej	30 zł	Zlecenie
	Zawartość wilgoci w węglu powietrzno-suchym	40 zł	
	Zawartość wilgoci w próbce analitycznej	40 zł	
	Zawartość wilgoci całkowitej	Nieodpłatnie przy pozostałych badaniach	
	Zawartość popiołu	40 zł	
	Zawartość siarki całkowitej	40 zł	
	Zawartość siarki popiołowej	50 zł	
	Badanie ciepła spalania i obliczanie wartości opałowej	60 zł	
Oznaczenie węgla pierwiastkowego	40 zł		

Woda demineralizowana			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Ilość</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Sprzedaż wody demineralizowanej (cena uzależniona od zakupionej ilości)	do 1 000 litrów	0,36 zł/litr	Zlecenie
	1 001 - 5 000 litrów	0,28 zł/litr	
	5 001 – 50 000 litrów	0,20 zł/litr	
	pow. 50 000 litrów	0,12 zł/litr	

Opłaty dodatkowe wynikające z ogólnych warunków sprzedaży ciepła		
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Cena netto</i>	
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi założonej przez Cergię na jakiegokolwiek części urządzenia odbiorczego lub na urządzeniu pomiarowo-rozliczeniowym	100 zł*	
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) cechy legalizacyjnej założonej przez Główny Urząd Miar	Dwukrotna wartość ponownej legalizacji danego układu*	
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi założonej przez Cergię przy wstrzymaniu dostawy ciepła	300 zł	
Zniszczenie lub uszkodzenie przez Odbiorcę urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego	Dwukrotna wartość urządzenia	
Uruchomienie i przerwanie dostarczania ciepła poza pierwszym uruchomieniem i przerwaniem dostaw ciepła w ciągu roku	200 zł (opłata łączna)	
Interwencja służb technicznych Cergii na instalacji stanowiącej majątek Odbiorcy lub na wezwanie Odbiorcy nie objęte umową sprzedaży ciepła i powyższym cennikiem	- pierwsza roboczogodzina - każde następne 0,5 godz.	- 120 zł** - 60 zł**

* W przypadku powiadomienia Cergii o naruszeniu (uszkodzeniu) plombi pobiera się 50% wysokości opłat.

** Stawki nie dotyczą odbiorców, którzy mają podpisaną umowę na usługę Pogotowie 24h.

Do przedstawionych w Cenniku usług okołocieplowniczych i opłat dodatkowych cen zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.



Toruńska Energetyka Cergia Spółka Akcyjna
Grupa EDF

Toruńska Energetyka Cergia SA
ul. Ceramiczna 6, 87-100 Toruń

Biuro Obsługi Klienta
ul. Ceramiczna 6, 87-100 Toruń
Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 06:00- 16:00
Tel.: (56) 659 43 40, fax.: (56) 659 17 59
e-mail: bok@cergia.pl

Pogotowie Ciepłownicze tel.: 993 lub (56) 659 46 71