



Toruńska Energetyka Cergia Spółka Akcyjna

Cennik usług okołocieplowniczych i opłat dodatkowych

Zatwierdzony decyzją Zarządu Cergii SA w dniu 23.04.2010 roku

W ramach prowadzonej działalności Cergia bezpłatnie wykonuje następujące usługi

Nazwa usługi

W przypadku gdy węzeł cieplny należy do Cergii

- włączenie i wyłączenie ogrzewania (raz w roku)
- spuszczenie wody z instalacji i ponowne jej napełnienie w węźle cieplnym (raz w roku)
- uzupełnienie stanu wody oraz odpowietrzenie instalacji centralnego ogrzewania (raz w miesiącu)
- przegląd urządzeń węzła cieplnego w zakresie współpracy z instalacją odbiorczą w celu przygotowania do włączenia ogrzewania (raz w roku)

Udostępnianie pomieszczenia węzła

- w celu wykonania prac instalacyjnych lub budowlanych, mających na celu utrzymanie właściwego stanu technicznego pomieszczenia węzła lub instalacji odbiorczej, niewymagających wyłączenia dostaw ciepła
- w celu dokonania czynności związanych z przeglądem funkcjonowania instalacji wentylacyjnej, pomiarów skuteczności rezystancji izolacji i ochrony ppoż. wew. linii zasilających rozdzielnie elektryczne
- w celu dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych (w terminie uzgodnionym z dostawcą)
- w celu dostępu do zaworów czerpalnych zimnej wody w celu ich otwarcie/zamknięcia 2 razy w roku

Odczyt ciepłomierza głównego i wodomierza na uzupełnianie wody (niezbędnego do rozliczenia dostawy ciepła do budynku)

Każdorazowa zmiana nastaw automatyki pogodowej

Konserwacja i eksploatacja sieci dostarczającej ciepło do węzła cieplnego

Konserwacja i eksploatacja urządzeń ciepłowniczych stanowiących własność Cergii

Rozliczanie kosztów dostawy ciepła dla użytkowników lokali w budynkach-objektach			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Odczyt układu pomiarowo – rozliczeniowego	Jednorazowy odczyt pojedynczy układu pomiarowego <u>na klatce schodowej</u> (tzw. układ przymieszaniowy) - odczyt raz w miesiącu	3,5 zł za odczyt	Umowa
	Jednorazowy odczyt pojedynczy układu pomiarowego <u>w węźle cieplnym lub rozdzielni cieplnej</u> - odczyt raz w miesiącu - odczyt raz na kwartał, na pół roku, rok itp.	5* zł za odczyt 8* zł za odczyt	
Rozliczanie zużycia ciepła (z podziałem na c.o. i c.w.u.)	Stawka za rozliczenie jednego obiektu/mieszkania - miesięczne - kwartalnie - pozostałe (półroczne, roczne, itp.)	3,5* zł/m-c 5* zł/kwartał 8* zł/rozliczenie	Umowa
Rozliczanie zużycia zimnej wody na przygotowanie c.w.u.	Stawka za rozliczenie jednego obiektu/mieszkania - miesięczne rozliczanie - kwartalnie, raz na pół roku, raz na rok	2,5* zł/m-c 6* zł/rozliczenie	Umowa
Wystawienie druku przelewu (bez kosztów dostarczenia przesyłki)	Za jeden druk przelewu	3* zł	Umowa

* zgodnie z zapisami umowy od 1.04.2010 roku należy uwzględnić wzrost stawek o poziom inflacji (3,5%)

Raportowanie danych sprzedażowych ciepła			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Wykonywanie i dostarczanie danych dotyczących zużycia ciepła i nośnika ciepła dla obiektów w postaci raportu (jednorazowo lub cyklicznie co miesiąc)	Wykonanie i dostarczenie danych dla następującej ilości punktów pomiarowych - do 50 pkt. - od 51 pkt. do 100 pkt. - od 101 pkt. do 150 pkt. - pow. 150 pkt.	Stawka zależna od ilości punktów 80 zł/raport 160 zł/raport 210 zł/raport 270 zł/raport	Umowa/zlecenie

Legalizowanie układów pomiarowych			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Legalizacja układów pomiarowych należących do Odbiorcy	Demontaż, legalizacja, i ponowny montaż, ewentualna naprawa	Stawka uzależniona od typoszeregu układu pomiarowego i zakresu prac - od 250 za układ pomiarowy	Umowa/zlecenie
Konserwacja, eksploatacja i legalizacja układów pomiarowych należących do Cergii, niewykorzystywanych przy rozliczeniach z Odbiorcą	Stawka miesięczna za konserwację, eksploatację i legalizację jednego układu pomiarowego - wodomierz - ciepłomierz	Stawka uzależniona od długości okresu legalizacji - dla 5 lat: 3,5 zł/m-c 6* zł/m-c	Umowa

* zgodnie z zapisami umowy od 1.04.2010 roku należy uwzględnić wzrost stawek o poziom inflacji (3,5%)

Doradztwo			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Doradztwo techniczne i konsultacje mające na celu racjonalizację zużycia ciepła w budynkach.	Raport na podstawie wizji lokalnej	Stawka zależna od zakresu prac od 500 zł za opracowanie	Zlecenie
Opinie i koncepcje rozwiązań technicznych związanych z prowadzeniem racjonalnej gospodarki ciepłem.	Opracowanie zawierające szacunkowe koszty inwestycji i eksploatacji oraz koncepcje rozwiązań technicznych	Stawka zależna od zakresu prac od 1 000 zł za opracowanie	Zlecenie
Projekty budowlane i wykonawcze dla określonych rozwiązań technicznych	Projekt obejmujący uzyskanie zezwoleń, opracowanie dokumentacji, plany, schematy	Stawka zależna od zakresu prac od 3 000 zł za projekt	Zlecenie
Odczyt mocy szczytowej oraz analiza mocy wykorzystanej.	Usługa zakończona opracowaniem wraz z wnioskami	Stawka zależna od zakresu prac od 250 zł za opracowanie	Zlecenie
Analiza emisyjności stropodachów pod kątem efektywności izolacji termicznej na podstawie zdjęć termowizyjnych	<ul style="list-style-type: none"> - analiza jednego obiektu w danym roku - ranking obiektów objętych analizą <ul style="list-style-type: none"> - do 5 obiektów - do 10 obiektów - do 15 obiektów - do 20 obiektów - pow. 20 obiektów 	<p style="text-align: center;">150 zł</p> <p style="text-align: center;">300 zł</p> <p style="text-align: center;">600 zł</p> <p style="text-align: center;">900 zł</p> <p style="text-align: center;">1200 zł</p> <p style="text-align: center;">kwota do uzgodnienia</p>	Zlecenie

Usługi eksploatacyjne			
Nazwa usługi	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Pogotowie 24h	<p>Pełnienie usług Pogotowia Ciepłowniczego w celu zabezpieczenia i usunięcia awarii na urządzeniach i instalacjach ciepłowniczych stanowiących majątek Odbiorcy. Szczegółowy zakres usługi określony jest w umowie na świadczenie usług Pogotowia 24h. Opłata ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy usługi te dotyczą urządzeń należących do Odbiorcy i niekonserwowanych przez Cergię na podstawie oddzielnej umowy na świadczenie usług konserwacyjnych.</p>	<p>W przypadku podpisania umowy Pogotowie 24h: Opłata stała - 10 zł/m-c/obiekt + stawka zależna od czasu pracy - pierwsza roboczogodzina - 90 zł - każde następne 0,5 h - 40 zł</p>	Umowa

Uwagi:

1. Stawka jednostkowa obejmuje koszty pośrednie, koszty transportu oraz koszty pracy sprzętu stanowiącego standardowe wyposażenie ekipy interweniującej, w przypadku konieczności zastosowania sprzętu dodatkowego koszty pracy tego sprzętu będą rozliczone dodatkowo.
2. Podane stawki jednostkowe uwzględniają koszty przybycia jednej ekipy Pogotowia 24h, w przypadku konieczności przybycia na miejsce interwencji dodatkowej ekipy Pogotowia 24h w rozliczeniu kosztów przybycie ekipy dodatkowej traktowane będzie jako osobna interwencja.

Usługi eksploatacyjne			
Nazwa usługi	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Eksploatacja i konserwacja węzłów c.o. i c.w.u. należących do odbiorcy	<p><u>Usługa podstawowa – Standard</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - kontrola pracy węzła (korekta nastaw, korekta poprawności automatyki pogodowej, kontrola i regulacja pracy pomp obiegowych i cyrkulacyjnych) - co trzymiesięczna: kontrola pracy urządzeń zabezpieczających instalację wewnętrzną c.o. i c.w.u., ocena pracy i stanu technicznego węzła, czyszczenie wkładów filtrów i odmulaczy, konserwacja armatury i urządzeń, sprawdzanie manometrów i termometrów, odpowietrzanie instalacji węzła i budynku itd. - zgłaszanie Odbiorcy potrzebę wymiany urządzeń węzła, itp. - napełnianie i spuszczenie wody z instalacji (raz w roku) - usuwanie drobnych przecieków poprzez doszczelnienie połączeń kołnierzowych lub gwintowych - prowadzenie rejestru wykonanych pracy - istnieje możliwość wpięcia do istniejącego systemu telemetrii Cergii <p><i>Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</i></p>	100 zł/m-c	Umowa
	<p><u>Usługa rozszerzona – Komfort</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - kontrola pracy węzła (korekta nastaw, korekta poprawności automatyki pogodowej, kontrola i regulacja pracy pomp obiegowych i cyrkulacyjnych) - comiesięczna: kontrola pracy urządzeń zabezpieczających instalację wewnętrzną c.o. i c.w.u., ocena pracy i stanu technicznego węzła, czyszczenie wkładów filtrów i odmulaczy, konserwacja armatury i urządzeń, sprawdzanie manometrów i termometrów, odpowietrzanie instalacji węzła i budynku itd. - zgłaszanie Odbiorcy potrzebę wymiany urządzeń węzła, itp. - napełnianie i spuszczenie wody z instalacji (raz w roku) - usuwanie drobnych przecieków poprzez doszczelnienie połączeń kołnierzowych lub gwintowych - prowadzenie rejestru wykonanych pracy - utrzymywanie czystości pomieszczenia - istnieje możliwość wpięcia do istniejącego systemu telemetrii Cergii <p><i>Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</i></p>	240 zł/m-c	Umowa

1. W przypadku węzła trójfunkcyjnego (c.o., c.w.u., wentylacja) cena jest wyższa o 30% niż podana powyżej.
2. Przejęcie węzła w eksploatację odbywa się po przeprowadzeniu inwentaryzacji stanu węzła oraz protokółarnym przekazaniu węzła w eksploatację.

Usługi eksploatacyjne			
Nazwa usługi	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Eksploatacja i konserwacja instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej	Dokonywanie przeglądów konserwacyjnych instalacji c.o. i c.w.u. przed sezonem i po sezonie grzewczym oraz na wezwanie Usługobiorcy w godz. 7-17. <i>Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</i> <i>Usługa świadczona wyłącznie w przypadku, kiedy Cergia jest właścicielem węzła/kotłowni z którego/której dostarczane jest ciepło lub zajmuje się jego/jej eksploatacją.</i>	Stawka uzależniona od funkcji i powierzchni: instalacja c.o.: - 0,15 ¹ -0,20 ² zł/m ² instalacja c.w.u.: - 0,05 ¹ -0,10 ² zł/m ²	Umowa

UWAGI:

1. Wszelkie dodatkowe prace eksploatacyjne nie wynikające z podpisanej umowy sprzedaży ciepła lub umów okolicieplowniczych (np. spuszczenie wody z instalacji i ponowne jej napełnienie w węźle w ilości większej niż raz w roku) będą rozliczane wg stawki roboczogodziny pracy służb technicznych Cergii wynikającej z ogólnych warunków sprzedaży ciepła.
2. Rozliczenie kosztów zużytych materiałów w usługach eksploatacyjnych następuje na podstawie jednostkowych cen ewidencyjnych Cergii oraz wykazanej ilości zużytych materiałów.

¹ Stawka dla budynków wielorodzinnych i użytkowych

² Stawka dla domów jednorodzinnych

Usługi laboratoryjne			
Nazwa usługi	Rodzaj oznaczenia	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Analiza fizyko-chemiczna wody. Wyniki z przeprowadzonej analizy przedstawione w postaci raportu	BZT ₅	54 zł	Zlecenie
	ChZT	70 zł	
	Odczyn pH	10 zł	
	Mętność	20 zł	
	Barwa	10 zł	
	Utlenialność KMNO ₄	50 zł	
	Zasadowość	31,5 zł	
	Zawiesina ogólna	58,5 zł	
	Przewodność właściwa	22,5 zł	
	Sucha pozostałość	58,5 zł	
	Twardość ogólna	31,5 zł	
	Azot azotanowy	40 zł	
	Azot azotynowy	40 zł	
	Azot organiczny	40 zł	
	Azot amonowy	40 zł	
	Azot ogólny	100 zł	
	Chlorki	35 zł	
	Siarczany	50 zł	
	Wapń	31,5 zł	
	Magnez	31,5 zł	
	Fosforany	35 zł	
	Potas	35 zł	
Żelazo	35 zł		
Mangan	35 zł		
Cynk	54 zł		

Usługi laboratoryjne			
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Rodzaj oznaczenia</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Analiza węgla	Zawartość wilgoci przemijającej	30 zł	Zlecenie
	Zawartość wilgoci w węglu powietrzno-suchym	40 zł	
	Zawartość wilgoci w próbce analitycznej	40 zł	
	Zawartość wilgoci całkowitej	Nieodpłatnie przy pozostałych badaniach	
	Zawartość popiołu	40 zł	
	Zawartość siarki całkowitej	40 zł	
	Zawartość siarki popiołowej	50 zł	
	Badanie ciepła spalania i obliczanie wartości opałowej	60 zł	
	Oznaczenie węgla pierwiastkowego	40 zł	

Opłaty dodatkowe wynikające z ogólnych warunków sprzedaży ciepła	
<i>Nazwa usługi</i>	<i>Cena netto</i>
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi założonej przed Cergia na jakiegokolwiek części urządzenia odbiorczego lub na urządzeniu pomiarowo-rozliczeniowym	100 zł*
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) cechy legalizacyjnej założonej przez Główny Urząd Miar	Dwukrotna wartość ponownej legalizacji danego układu*
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi założonej przez Cergia przy wstrzymaniu dostawy ciepła	300 zł
Zniszczenie lub uszkodzenie przez Odbiorcę urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego	Dwukrotna wartość urządzenia
Uruchomienie i przerwanie dostarczania ciepła poza pierwszym uruchomieniem i przerwaniem dostaw ciepła w ciągu roku	200 zł
Interwencja służb technicznych Cergii na instalacji stanowiącej majątek Odbiorcy	- pierwsza roboczogodzina - 120 zł** - każde następne 0,5 godz. - 60 zł**

* W przypadku powiadomienia Cergii o naruszeniu (uszkodzeniu) plombi pobiera się 50% wysokości opłat.

** Stawki nie dotyczą odbiorców, którzy mają podpisaną umowę na usługę Pogotowie 24h.



Toruńska Energetyka Cergia Spółka Akcyjna
Grupa EDF

Toruńska Energetyka Cergia SA
ul. Ceramiczna 6, 87-100 Toruń

Biuro Obsługi Klienta
ul. Ceramiczna 6, 87-100 Toruń
Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 06:00- 16:00
Tel.: (56) 659 43 40, fax.: (56) 659 17 59
e-mail: bok@cergia.pl

Pogotowie Ciepłownicze tel.: 993 lub (56) 659 46 71